

**Аннотация к рабочей программе учебной дисциплины
ОП.14 «Организация продаж банковских продуктов и услуг»**

1	Область применения программы	Учебная дисциплина ОП.14 "Организация продаж банковских продуктов и услуг" является частью общепрофессионального цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.07 Банковское дело, является инвариативной дисциплиной.
2.	Место дисциплины в структуре образовательной программы	Рабочая программа учебной дисциплины является составной частью основной профессиональной образовательной программы Казанского филиала РАНХиГС по специальности 38.02.07 «Банковское дело», сформированной на основе Федерального образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО), примерной основной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена.
3.	Учебная нагрузка обучающихся	Максимальная учебная нагрузка – 52 часа; обязательная аудиторная нагрузка – 52 часа, в том числе практические занятия – 26 Изучение учебной дисциплины может реализовываться с частичным применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.
4.	Тематический план	Тема 1. Характеристика процесса продаж банковских продуктов и услуг Тема 2. Стратегии продаж банковских продуктов и услуг Тема 3. Методы продаж банковских продуктов и услуг Тема 4. Психологические аспекты процесса продаж банковских продуктов и услуг Тема 5. Приёмы и методы взаимодействия с клиентом на различных этапах продаж банковских продуктов и услуг Тема 6. Качество обслуживания в банке
5.	Информационное обеспечение обучения	Реализация программы обеспечена законодательными и нормативными актами, справочно-информационными ресурсами, учебной литературой и учебно-методическими материалами. 1. ЭБС «Цифровой образовательный ресурс IPR SMART» - https://www.iprbookshop.ru/ (с 07.09.2017 г.) 2. ЭБС «Лань» - https://e.lanbook.com/ (с 07.09.2017 г.) 3. ЭБС Образовательная платформа Юрайт (ЭБС «Юрайт») - https://urait.ru/ (с 07.09.2017 г.) 4. ЭБС «Znanium» - https://znanium.com/ (с 20.04.2019 г.) 5. ЭБС «Айбукс.py/books.ru» - https://ibooks.ru/ (с 01.07.2021 г.) 6. Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО «PROОбразование» - https://profspo.ru/ (с 01.09.2024 г.)
6.	Промежуточная аттестация	Дифференцированный зачет
7.	Автор-составитель	Никитенко Е.П., преподаватель.